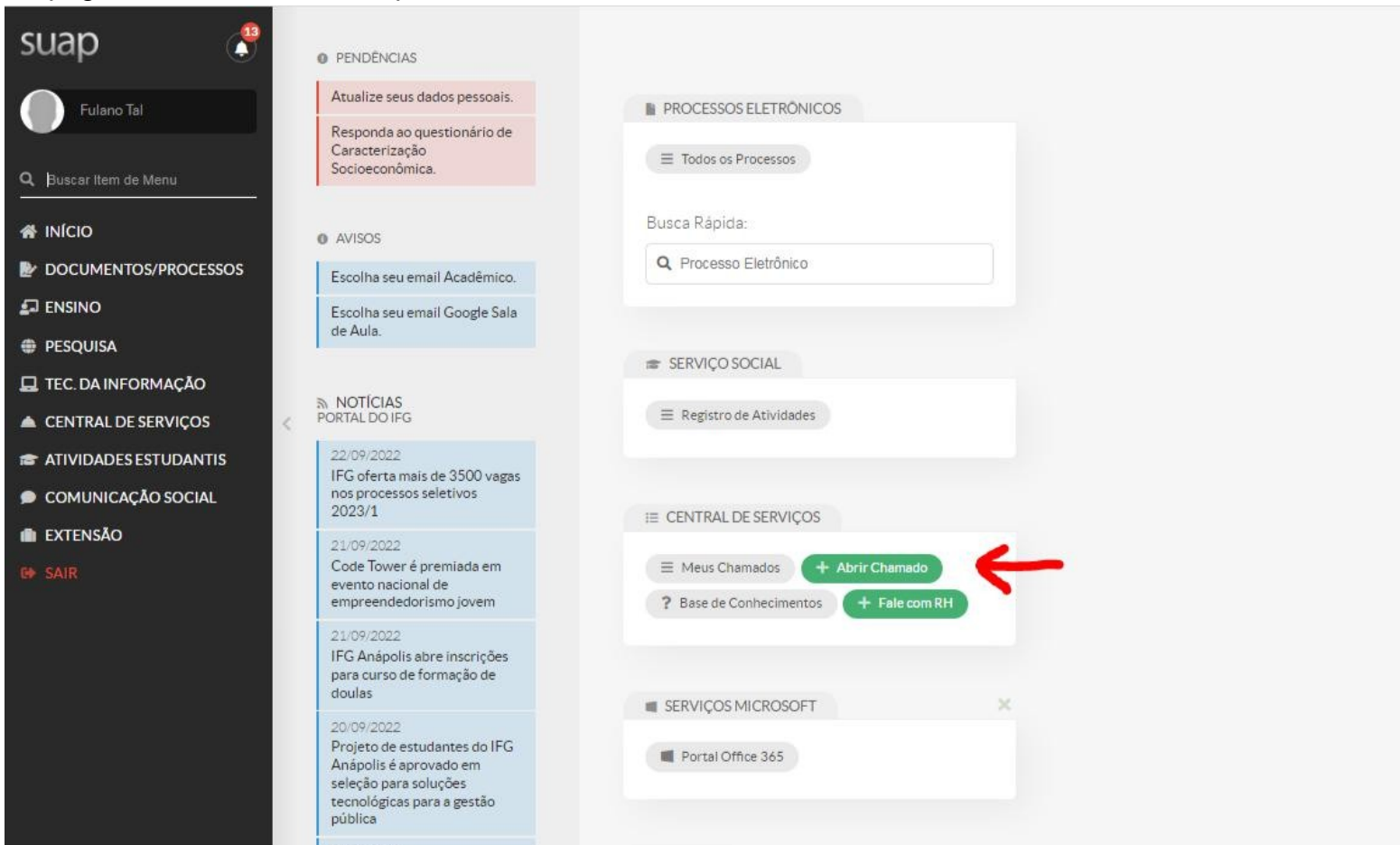
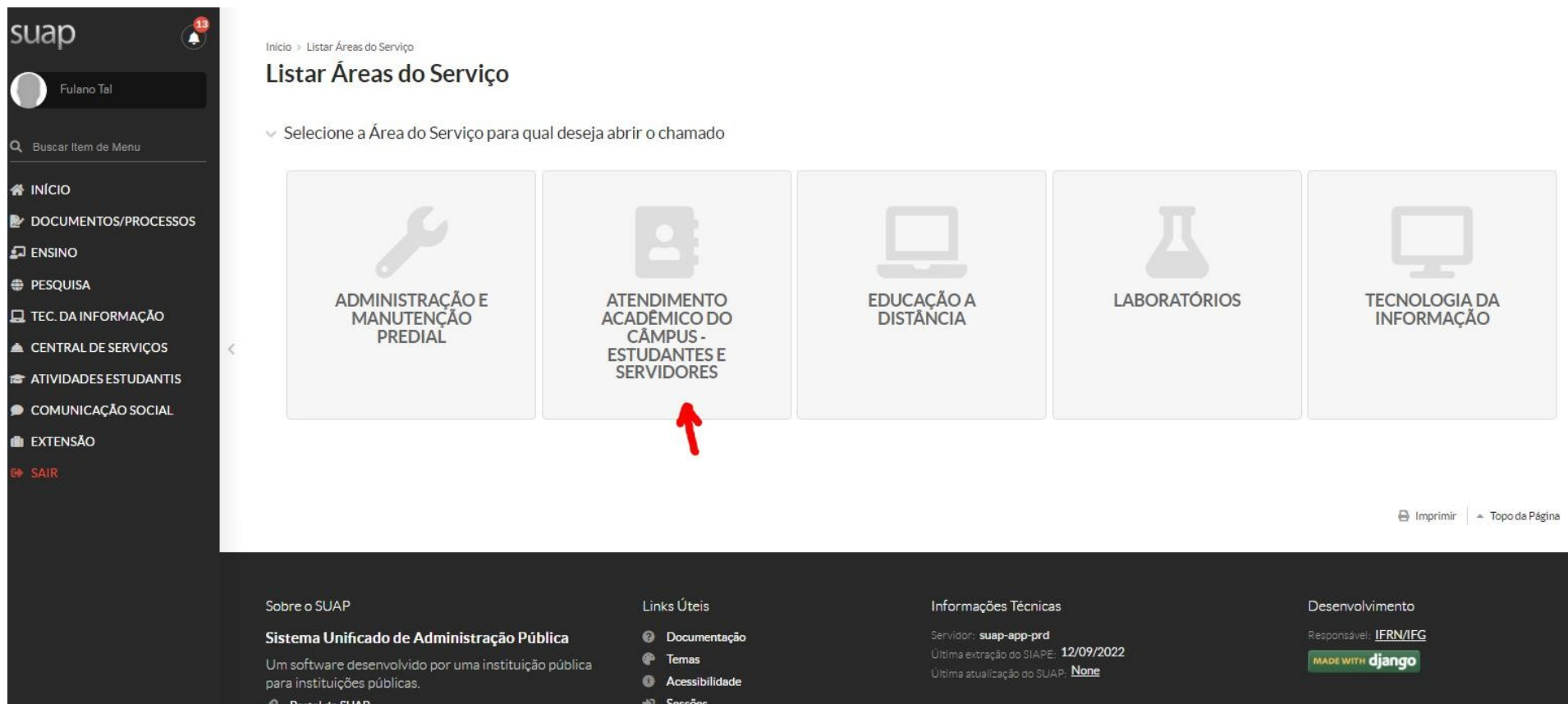


Como abrir chamado de trancamento de matrícula

1) Na página inicial no SUAP, clique em abrir chamado



2) Clique em **Atendimento Acadêmico do Câmpus**



The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Administração Pública) interface. On the left is a dark sidebar with the SUAP logo and a user profile for 'Fulano Tal'. The main content area is titled 'Listar Áreas do Serviço' and includes a breadcrumb 'Início > Listar Áreas do Serviço'. Below the title is a dropdown menu with the text 'Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado'. Five service area cards are shown in a row: 'ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL', 'ATENDIMENTO ACADÊMICO DO CÂMPUS - ESTUDANTES E SERVIDORES', 'EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA', 'LABORATÓRIOS', and 'TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO'. A red arrow points to the second card, 'ATENDIMENTO ACADÊMICO DO CÂMPUS - ESTUDANTES E SERVIDORES'. At the bottom right of the main area are links for 'Imprimir' and 'Topo da Página'. The footer contains four columns of information: 'Sobre o SUAP' (describing it as a software for public institutions), 'Links Úteis' (Documentation, Topics, Accessibility, Sessions), 'Informações Técnicas' (Server: suap-app-prd, Last SIAPE extraction: 12/09/2022, Last SUAP update: None), and 'Desenvolvimento' (Responsible: IFRN/IFG, MADE WITH django).

- 3) Na aba “**Registros Acadêmicos e Escolares**”, escolha o quadro **Situação de Matrícula do Estudante**, onde você encontrará a opção “Solicitação de Trancamento de Matrícula

The screenshot displays the SUAP (Sistema Unificado de Atendimento ao Usuário) interface. On the left is a dark sidebar with the SUAP logo and a user profile for 'Fulano Tal'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores'. Below this is a search bar with the text 'Qual serviço você precisa?' and a dropdown menu currently showing 'Registros Acadêmicos e Escolares'. The interface is divided into four main service cards: 'Expedição de Documentos Acadêmicos', 'Situação da Matrícula do Estudante', 'Solicitação de Colação de Grau', and 'Solicitação de Informações (CORAE)'. The 'Situação da Matrícula do Estudante' card is highlighted with a yellow border and contains a list of options: '1 Solicitação de Destrancamento de Matrícula (OES)' and '2 Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)'. A red arrow points to the 'Registros Acadêmicos e Escolares' tab, and another red arrow points to the 'Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)' option.

suap

Fulano Tal

13

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores

Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores

Qual serviço você precisa?

Escolha uma opção

Administração Acadêmica Departamento de Áreas Acadêmicas **Registros Acadêmicos e Escolares**

Expedição de Documentos Acadêmicos

Solicitação de Documentos Acadêmicos

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- 1 Solicitação de Boletim Escolar (OES)
- 2 Solicitação de Declaração (OES)
- 3 Solicitação de Histórico Escolar (OES)
- 4 Solicitação de outros

Situação da Matrícula do Estudante

Alteração da Situação de Matrícula

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- 1 Solicitação de Destrancamento de Matrícula (OES)
- 2 Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)

Solicitação de Colação de Grau

Solicitação de Colação de Grau

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- 1 Solicitação de Colação de Grau por Ato Administrativo (OES)
- 2 Solicitação de Participação em Colação de Grau Especial (OES)
- 3 Solicitação de Participação em Colação de Grau Solene (OES)

Solicitação de Informações (CORAE)

Solicitação de resposta para dúvidas e esclarecimentos para resposta da Coordenação de Registros Acadêmicos e Escolares.

Categorias:

Registros Acadêmicos e Escolares

- 1 Dúvidas e Esclarecimentos (CORAE-OES)

- 4) Na Descrição do chamado, será pedido o Termo de Trancamento extraído pelo Q-Acadêmico, contudo alunos da Lic. em Pedagogia não precisam encaminhar esse documento.

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores > Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)

Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)

▼ Descreva o Seu Chamado

1 Informações para preenchimento do chamado:

Prezado/a estudante, ao abrir o chamado você deverá emitir o Termo de Trancamento que no Q-Acadêmico WEB - <https://academicoweb.ifg.edu.br/>.

Faça o login e gere o Termo e anexe ao chamado.

Na descrição do chamado, informe o tempo de trancamento.
Se você é estudante do

a) TÉCNICO INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO:

Sua matrícula poderá ficar trancada até o final do período letivo. Se quiser prorrogar por mais um período letivo (totalizando 2 anos letivos), deverá informar em novo chamado, sob pena da perda da vaga.

b) EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA):

Informe se quer trancar por 1 ou 2 anos. Se optar por trancar 2 anos, não poderá trancar novamente.

c) ENSINO SUPERIOR/GRADUAÇÃO:

Informe se quer trancar por 1 ou 2 semestres. Posteriormente poderá prorrogar por mais 1 período, no máximo. E não poderá trancar novamente.

OBS.: * Os estudantes maiores de idade devem gerar o Requerimento de Trancamento de matrícula pelo Q-Acadêmico - Módulo do Estudante, na opção "Solicitar Documentos" e anexar o requerimento nesta solicitação.

* Os estudantes menores de idade e não emancipados devem anexar o Registro Geral (RG) do responsável legal acompanhado do Termo de Trancamento também assinado pelo responsável legal.

Descrição:

Descreva a sua solicitação

Centro de Atendimento: CORAE - Câmpus Goiânia Oeste

Ainda na mesma página de registro do chamado, no campo outros interessados, deixe em branco, ou se coloque novamente como interessado (inserindo o seu nº de matrícula). E não se esqueça de salvar o chamado.

Centro de Atendimento: CORAE - Câmpus Goiânia Oeste
Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

 Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB



Este chamado deve ser resolvido em até **48 horas**.



5) Feito o registro do chamado, acompanhe o andamento na página inicial do SUAP, clicando em “Meus Chamados”

The screenshot displays the SUAP dashboard for a user named 'Fulano Tal'. The left sidebar contains navigation links: INÍCIO, DOCUMENTOS/PROCESSOS, ENSINO, PESQUISA, TEC. DA INFORMAÇÃO, CENTRAL DE SERVIÇOS, ATIVIDADES ESTUDANTIS, COMUNICAÇÃO SOCIAL, EXTENSÃO, and SAIR. The central section features 'PENDÊNCIAS' (e.g., 'Atualize seus dados pessoais.'), 'AVISOS' (e.g., 'Escolha seu email Acadêmico.'), and 'NOTÍCIAS PORTAL DO IFG' with several news items dated from 20/09/2022 to 22/09/2022. The right-hand section is organized into several service tiles: 'PROCESSOS ELETRÔNICOS' with a search bar for 'Processo Eletrônico'; 'SERVIÇO SOCIAL' with 'Registro de Atividades'; 'CENTRAL DE SERVIÇOS' containing 'Meus Chamados' (highlighted with a red arrow), 'Abrir Chamado', 'Base de Conhecimentos', and 'Fale com RH'; and 'SERVIÇOS MICROSOFT' with 'Portal Office 365'.

6) Ao aparecer os chamados abertos, na aba “Todos”, você visualializa todos os chamados já registrados por você, do mais recente para o mais antigo na ordem de registro

Todos 2 Ativos 1 Abertos 1 Cancelados 1

Total de 2 itens

Aberto

REQ #37114 **Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)**

Teste

Área do Serviço: Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores Aberto Em: 22/09/2022 20:26 SLA: 95 horas Grupo de Atendimento: CORAE - Câmpus Goiânia Oeste Atribuído Para: -

Cancelado

REQ #35132 **Solicitação de Trancamento de Matrícula (OES)**

Teste

Área do Serviço: Atendimento Acadêmico do Câmpus - Estudantes e Servidores Aberto Em: 23/08/2022 11:55 SLA: 47 horas Grupo de Atendimento: CORAE - Câmpus Goiânia Oeste Atribuído Para: -

7) Clique no chamado que deseja obter informações. Nesse campo você pode visualizar os comentários que postamos e também interagir com a equipe do setor.

The screenshot displays a user interface for managing calls. At the top, there are three tabs: "Linha do Tempo" (selected), "Anexos", and "Histórico de Movimentações". Below the tabs, a vertical timeline on the left side shows a call event. The event is dated "22/09/2022" at "20:26" and is represented by a silhouette icon. To the right of the timeline, there is a large text input area for adding a comment, labeled "Adicionar Comentário:". Below the input area is a green button labeled "Adicionar Comentário". At the bottom of the timeline, there is a call status update: "Chamado Aberto por Fulano Tal", where "Aberto" is highlighted in a blue box.